Nordfriesen Glasfaser

Preisliste
für zusätzliche Leistungen

ALLGEMEIN		
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets	einmalig	**69,90 Euro**
Produktwechsel	einmalig	**19,90 Euro**
Bearbeitungsgebühr zur Einrichtung der Öffentliche IPv4-Adresse (nach Überprüfung und sofern verfügbar)	einmalig	**19,90 Euro**
Zahlungserinnerungsgebühr	einmalig	**1,65 Euro**
Mahngebühr	einmalig	**1,65 Euro**
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat	einmalig	**Rücklast-schrift der Banken**
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	**49,00 Euro**
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)	einmalig	**59,90 Euro**
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)	einmalig	**129,90 Euro**
Rechnung per Post		**kostenlos**
Rechungskopie	einmalig pro Rechnung	**3,00 Euro**
Schriftliche Kontoübersicht	einmalig	**10,00 Euro**
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)	einmalig	**9,90 Euro**
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchsperre	einmalig	**59,00 Euro**
Anschlussinhaberwechsel	einmalig	**11,00 Euro**
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)	einmalig	**39,90 Euro**
Nachträglicher Dokumentenversand	einmalig	**3,00 Euro**

HARDWARE		
Standardrouter zur Miete	monatlich	**4,90 Euro**
Premiumrouter zur Miete	monatlich	**6,90 Euro**
Verpackung und Versand (Router und/oder Set Top Box(en))	einmalig je Versandauf-trag	**9,90 Euro**
Ersatzgerät nach Verlust oder Schaden - Standardrouter (Netto-Neuwert)	einmalig	**78,00 Euro**
Ersatzgerät nach Verlust oder Schaden - Premiumrouter (Netto-Neuwert)	einmalig	**125,00 Euro**
Ersatzgerät nach Verlust oder Schaden - ONT (GPON)	einmalig	**49,00 Euro**
Ersatzgerät nach Verlust oder Schaden - ONT (PON)	einmalig	**89,00 Euro**
Ersatz ONT-Netzteil	einmalig	**24,90 Euro**

VOR-ORT-SERVICE		
Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme für Router durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskos-ten) gemäß Leistungsbeschreibung	einmalig	**149,90 Euro**
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	**35,00 Euro**
Technikereinsatz im Störungsfall	einmalig	**149,90 Euro**
Individualtermin ONT-Montage	einmalig	**149,90 Euro**
Anbringen eines neuen ONTs nach widerrechtlicher Entfernung durch den Kunden (zzgl. Gebühr für das ONT)	einmalig	**149,90 Euro**

Hinweis: Alle Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt., ausgenommen Ersatzgeräte Router.

Stand: 12/2025

Nordfriesen Glasfaser

Preisliste
für zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

TELEFONIE		
Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	**4,90 Euro**
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		**kostenlos**
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	**9,90 Euro**
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	**9,90 Euro**
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		**kostenlos**
Austausch aller Rufnummern	einmalig	**19,90 Euro**
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		**kostenlos**
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	**9,90 Euro**
Einrichtung/Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	**4,90 Euro**
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich,je	**3,90 Euro**
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		**kostenlos**
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal zehn Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	**4,90 Euro**
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	**29,90 Euro** **59,00 Euro**