

Preisliste Geschäftskunden

Produkte & Optionen

PRODUKTE	Business-Flat 300	Business-Flat 300	Business-Flat 600	Business-Flat 1.000
Grundgebühr 1-24 Monat	59,90 Euro		109,90 Euro	179,90 Euro
Grundgebühr 1-12 Monat		82,90 Euro		
Einmalige Einrichtungsgebühr	99,90 Euro	99,90 Euro	99,90 Euro	99,90 Euro
OPTIONEN				
Statische IPv4 (mtl.)	3,90 Euro	3,90 Euro	3,90 Euro	3,90 Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Business-Voice Basic (2) (mtl.)	14,90 Euro	14,90 Euro	14,90 Euro	14,90 Euro
Festnetz-Flat, 2 SPK, 2 Rufnummern	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Einmalige Einrichtungsgebühr				
Business-Voice Pro (2) (mtl.)	14,90 Euro	14,90 Euro	14,90 Euro	14,90 Euro
Festnetz-Flat, 2 SPK, 2 Rufnummern	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Einmalige Einrichtungsgebühr				
Business-Voice Pro (4) (mtl.)	29,90 Euro	29,90 Euro	29,90 Euro	29,90 Euro
Festnetz-Flat, 4 SPK, 2 Rufnummern	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Einmalige Einrichtungsgebühr				
Business Mobil-Flat (2) (mtl.)	19,90 Euro	19,90 Euro	19,90 Euro	19,90 Euro
Telefonie mit 2 SPK	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Einmalige Einrichtungsgebühr				
Business Mobil-Flat (4) (mtl.)	39,90 Euro	39,90 Euro	39,90 Euro	39,90 Euro
Telefonie mit 4 SPK	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Einmalige Einrichtungsgebühr				

Zusätzliche Leistungen

HARDWARE			
Premiumrouter zur Miete		monatlich	6,90 Euro
		Versand einmalig	4,90 Euro
ALLGEMEIN			
Reverse DNS Eintrag		Einrichtung einmalig	24,90 Euro
		monatlich	kostenlos
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Einzugsgebiets		einmalig	49,90 Euro
Produktwechsel		einmalig	Kostenlos
Zahlungserinnerungsgebühr		einmalig	1,65 Euro
Mahngebühr		einmalig	1,65 Euro
Bearbeitungsgebühr bei Nichterfüllung Lastschriftmandat		einmalig	Rücklastschrift der Banken
Entgelt für Teil- und / oder Vollsperrung		einmalig	49,00 Euro
Manueller Aufwand (durch fehlender/falscher Bereitstellung von Informationen des Kunden)		einmalig	59,90 Euro
Stornogebühr (Stornierung aufgrund schuldhaften Kundenverhaltens z. B. Kunde verweigert Termin)		einmalig	129,90 Euro
Nachträglicher Dokumentenversand		einmalig	3,00 Euro
Rechnung per Post			kostenlos
Rechnungskopie		einmalig pro Rechnung	3,00 Euro
Schriftliche Kontoübersicht		einmalig	10,00 Euro
Anschritftermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)		einmalig	9,90 Euro
Wiederholte Aufhebung einer Missbrauchssperre		einmalig	59,00 Euro
Anschlussinhaberwechsel		einmalig	11,00 Euro
Bearbeitungsgebühr bei nachträglicher Zubuchung (Router)		einmalig	39,90 Euro
Nachträglicher Dokumentenversand		einmalig	3,00 Euro

Zusätzliche Leistungen (Fortsetzung)

VOR-ORT-SERVICE

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	149,00 Euro
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 Euro
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	149,00 Euro
Nachträgliche ONT-Montage (nur in Verbindung mit Dienstbereitstellungsvertrag)	einmalig	149,90 Euro

TELEFONIE

Einrichtung/Änderung von Sperrklassen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	9,90 Euro
Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zur net services		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 Euro
Portierung der Rufnummern von net services zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	einmalig pro Rufnummer	9,90 Euro
Änderung von Komfortfunktionen über Hotline	einmalig	4,90 Euro
Zusätzlicher Sprachkanal (Eine Rufnummer pro Sprachkanal, maximal zwei zubuchbar)	monatlich/je	3,90 Euro
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Einrichtung/Änderung von Telefonbucheinträgen (maximal fünf Telefonbucheinträge)	einmalig pro Rufnummer	4,90 Euro
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	29,90 Euro 59,00 Euro

Hinweis zu Komfortfunktionen: Diverse Funktionen (z.B. Rufweiterleitung) stehen Ihnen über das Kundenportal kostenlos zur Verfügung.